

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019





DIRETORIA

Paulo Fernando Cavalcanti de Morais

José Bolivar de M. Neto

Paulo Fernando Cavalcanti de Morais Filho

Paulo Antônio Cavalcanti de Morais



EXPEDIENTE

Publicação da Mac Editora e Jornalismo

Assessoria de Comunicação: Jornalista responsável Mirian Tomé

Textos: Leticia Assis

Fotos: Charles Lamarttini, João Lima e banco de imagens da Cooper-Rubi

Institucional

Cooper-Rubi - 06

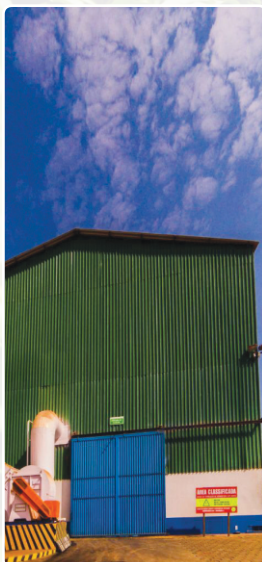
História - 08

Palavra da
direção - 09

Atuação - 10

Princípios - 12

Compromisso - 14



Sustentabilidade

Nossa
prioridade - 18

Destaques - 19

Viveiro florestal - 20



Recursos Humanos

Profissionalismo - 22

Integração com
os colaboradores - 23

Patrimônio
humano - 23

Capacitação
profissional - 24

Qualidade de vida no
trabalho - 24

Responsabilidade
social - 24

Parcerias - 24

Desenvolvimento - 25

Ações com a
comunidade - 26

Comemorações - 26





Bem estar

Saúde e
segurança - 28
SESMT - 28



Qualidade

Satisfação - 30
Produtividade - 30
Avaliação - 30
Mercado - 31



Safras

Moagem - 32
Etanol - 33
Açúcar - 33

NOSSA HISTÓRIA

Instalação da pedra fundamental na sede da usina. A expansão da plantação de cana-de-açúcar, com os "canteiros primários". No mesmo ano, foi colhida a primeira safra com 500 hectares.

1984

Iniciou a fabricação de álcool anidro.

1998

1986

A Cooper-Rubi entrou em operação, produzindo álcool etílico carburante.





Inauguração da planta industrial da fábrica de açúcar, com capacidade para produção de 2,5 milhões de sacos.

2013

2002

A Cooperativa recebeu novos cooperados: Paulo Fernando Cavalcanti de Moraes e Luismar Melo.

2018

A moagem da Cooper-Rubi atingiu aproximadamente 1,7 milhões de toneladas de cana/safra, destinadas à produção de açúcar cristal, etanol anidro, etanol hidratado e energia.

História

A Cooper-Rubi entrou em operação em 1986, produzindo álcool etílico carburante. Mais tarde, em 1998, na busca de melhores oportunidades, iniciou a fabricação de álcool anidro. Nesse período, a média de moagem era aproximadamente 354.000 toneladas de cana/safra. Comercialmente, a empresa se relaciona com grandes organizações, empregos e renda, contribuiu significativamente para o desenvolvimento socioeconômico do município de Rubiataba e região.

A empresa passou por uma série de mudanças, recebendo vários investimentos em ampliação, tecnologia, gestão e controle de qualidade, treinamento e qualificação de mão de obra.

Em 2013, a planta industrial da fábrica de açúcar foi inaugurada, com capacidade para produção de 2,5 milhões de sacos, de 50 kg de açúcar/safra, aumentando a competitividade no mercado.

Hoje, a moagem da Cooper-Rubi atinge a marca de 1,7 milhões de toneladas de cana/safra, destinadas à produção de açúcar cristal, etanol anidro, etanol hidratado e energia.

Uma das prioridades da empresa é a preservação ambiental. A Cooper-Rubi está devidamente licenciada perante todos os órgãos ambientais competentes, busca o cumprimento da legislação vigente e adota práticas e medidas que visam eliminar ou amenizar os impactos ambientais advindos de suas operações. Além disso, busca constantemente meios de preservação e recuperação de Áreas de Preservação Permanentes (APPs).

Com foco na melhoria contínua, a Cooper-Rubi desenvolve suas atividades de forma competitiva, através do equilíbrio social, econômico e ambiental.

Crescimento sustentável

O último ano para a Cooper-Rubi foi marcado por conquistas e o crescimento coletivo com a Certificação Internacional Bonsucro. Para esse reconhecimento a empresa contou com a dedicação dos colaboradores, dos parceiros e da comunidade, além de uma gestão inteligente da diretoria.

Muito se falou e aprendeu sobre inteligência emocional que é a base para o sucesso, independente de situação pessoal ou profissão. A empresa investiu em cursos internos e externos para a qualificação e o preparo dos gestores para os desafios. Assim, foi possível perceber a evolução dos colaboradores, o desenvolvimento da empresa e resultados positivos sendo alcançados com excelência.

Os números de moagem e produção foram satisfatórios e movimentaram, no final da safra de 2019 a cidade de Rubiataba. Assim, a empresa agradeceu não apenas os colaboradores, mas também a comunidade que também contribui para esse crescimento.

Os investimentos em tecnologia e na gestão de pessoas foram os principais quesitos que contribuíram para a melhoria nos processos e para garantia de um produto de qualidade aos clientes. Com a ajuda de softwares foi possível também facilitar a comunicação – cliente e empresa – com respostas rápidas transformando o atendimento e fidelizando o cliente.

Podemos destacar ainda, a comunicação com a comunidade, colaboradores e clientes, por meio de diversos canais que são traçados de acordo com uma estratégia para informar de forma eficaz. Atuamos para a transparência e fortalecimento com uma comunicação nas redes sociais, jornais murais para a comunicação interna e ações de relacionamento com a imprensa.

As ações promovidas por departamentos como o de Meio Ambiente, reforçam o compromisso da Cooper-Rubi com a preservação ambiental, com a sustentabilidade e com a educação para um mundo melhor.

Foram realizadas diversas atividades que envolveram a comunidade, os colaboradores, parceiros e clientes, com a doação e plantio de mudas para o reflorestamento, restauração e manutenção em Áreas de Preservação Permanente (APP's).





Conduta Empresarial

A conduta da Cooper-Rubi é baseada na transparência, integridade e honestidade. Buscamos cumprir as normas e regulamentações nacionais e internacionais, contando com assessoria técnica e jurídica nas tomadas de decisões, garantindo a equidade em suas relações, bem como o respeito ao indivíduo, à comunidade e ao meio ambiente.

A empresa age de maneira responsável, desenvolvendo ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores e da comunidade local, primando pelo desenvolvimento sustentável.

Concorrência

A Cooper-Rubi acredita que a concorrência leal é fundamental para a competitividade do mercado. Diante disso, investe na qualidade de seus produtos, tornando-os seu diferencial. A empresa repudia toda e qualquer forma de acordos ilegais para formulação de preços, condições de venda, classificação de mercados, clientes e fornecedores, bem como práticas abusivas de concorrência desleal.

Anticorrupção

A Cooper-Rubi não pratica e nem apoia transações comerciais obscuras, tampouco aprecia vantagens fiscais ilícitas, tendo cautela em negociações com indivíduos e/ou organizações que sugerem tentativa de tais práticas. Transparência, honestidade e integridade são parâmetros para toda e qualquer negociação com seus clientes e fornecedores.

Ética Corporativa

Para que todos os processos e tomadas de decisões sejam alinhados à filosofia e cultura da empresa, é necessário um direcionamento ético. Diante disso, a Cooper-Rubi elaborou seu Código de Ética com o objetivo de nortear a postura profissional de seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços. Nele, estão estabelecidos os padrões de comportamento apreciados pela empresa, alinhados à sua missão, visão e valores.



- Respeito à vida e ao meio ambiente;
- Preservação dos direitos humanos;
- Honestidade, transparência, dignidade, integridade;
- Respeito à diversidade de opiniões e o direito de liberdade de expressão;
- Cumprimento das Constituições Federal, Estadual, Municipal e Normas específicas do setor;
- Incentivo ao diálogo como forma de enriquecer o conhecimento coletivo e a cultura;
- Busca contínua pela excelência da organização.
- Acesso ao Código de Ética em: www.cooper-rubi.com.br







Negócio

Produzir alimento e energia limpa e renovável com qualidade.

Missão

Produzir alimento e energia renovável, com qualidade, baixo custo e responsabilidade socioambiental.

Visão

Ser uma empresa reconhecida nacionalmente pela excelência dos produtos e eficiência dos processos, importância no desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que está inserida e comprometimento irrestrito com a preservação ambiental.

Valores

RESPONSABILIDADE: Ser íntegro. Isso significa ser verdadeiro para dizer o que pensamos, fazer o que dizemos e agir corretamente.

PAIXÃO: Comprometidos de corpo e alma. Devemos criar oportunidades e ter sede de realizar sempre o melhor.

COMPROMETIMENTO: Incentivamos o desenvolvimento das pessoas, a colaboração e o engajamento. Valorizamos a diversidade, buscamos sempre a melhor solução dividindo as responsabilidades os méritos pelos sucessos.





Nossa prioridade

A preservação do meio ambiente é uma prioridade para a Cooper-Rubi. A empresa realiza, por meio do Plano de Gestão Ambiental (PGA), ações sustentáveis que garantam qualidade de vida dos moradores, proteção dos animais e preservação dos recursos naturais da região.

Durante o ano de 2019 foram executados os programas que compõem o PGA, sendo eles:

PROGRAMA DE GESTÃO E CONTROLE AMBIENTAL

Realizou o controle de emissões atmosféricas e ruídos com emissões de laudo de avaliação ambiental;

PROGRAMA DE MONITORAMENTO E CONSERVAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA

O departamento ambiental realizou avaliações de qualidade da água superficial em áreas com atividades sucroalcooleiras. A coleta da água foi realizada a cada semestre em sete pontos para avaliar também a eficiência das caixas separadoras de água e óleo;

PROGRAMA DE CONSERVAÇÃO DO SOLO

Com atividades de controle de processos erosivos e assoreamentos, bem como avaliação da qualidade do solo e enriquecimento da qualidade com introdução de

matéria orgânica advinda das atividades industrial, como torta de filtro e cinzas;

PROGRAMA DE CONSERVAÇÃO DA FLORA

A produção de mudas nativas da flora do cerrado e plantas frutíferas são produzidas no viveiro da Cooper-Rubi. As mudas são utilizadas para a recuperação de áreas degradadas (PRAD), doações a instituições públicas, privadas e proprietários rurais, assim como atividades de educação ambiental;

PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA FAUNA

O programa realiza o levantamento e avaliação da composição faunística em áreas com atividades sucroalcooleiras. Importante para o resgate – quando necessário e o monitoramento da fauna;

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Envolve ações de gerenciamento e segregação dos resíduos sólidos, tanto no processo industrial quanto em atividades agrícolas. A empresa realiza ainda a coleta seletiva dos resíduos e destina para o descarte ideal. O Cadastro de Resíduos é realizado anualmente junto ao órgão ambiental com a emissão da Declaração Anual de Resíduos Sólidos (DARS);

PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

As atividades envolvem a sensibilidade e conscientização ambiental para a conservação dos recursos naturais. Investe também no treinamento, capacitação, entretenimento e na valorização dos colaboradores da usina e comunidade em geral, através de palestras, oficinas e confecção de materiais educativos. O programa foi desenvolvido tanto em áreas industriais como agrícolas.

Destaques

Entre as ações promovidas pelo Departamento Ambiental da Cooper-Rubi enfatizamos as atividades de monitoramento de ruídos, qualidade da água superficial e residual e monitoramento da fauna, nas áreas industriais e agrícolas.

Já no início de junho realizamos a primeira Semana do Meio Ambiente, juntamente com a comunidade, redes de ensino, colaboradores e parceiros.

Nosso compromisso com o meio ambiente foi reforçado durante o último ano e, para os próximos, a nossa meta é apresentar os indicadores da qualidade ambiental por meio das ações de educação junto à comunidade.

Evolução

Por meio do departamento ambiental, a empresa investiu na contratação de profissionais capacitados e no treinamento para a evolução das ações promovidas. O resultado da sustentabilidade e preservação do meio ambiente foi percebido com as certificações Bonsucro e Renovabio. Todos os investimentos refletiram na evolução e conquistas obtidas durante o ano de 2019.

Viveiro florestal

A Cooper-Rubi atuou em 2019 para a recuperação ambiental da região por meio de várias atividades. Para essas ações a empresa plantou cerca de 15 mil mudas, totalizando 12 hectares. O viveiro florestal produziu 39 mil mudas em 2019.



2017

13.415

mudas de plantas nativas foram plantadas

2018

13.675

mudas foram plantadas

2019

15.000

mudas foram plantadas

Capacidade de produção/por ano: 40 mil mudas

Espécies de mudas:

Jatobá	Canela
Pitanga	Figo
Graviola	Mangaba
Pitomba	Abacate
Mama cadela	Cupuaçu
Mangaba	Jaca
Baba de boi	Jambro Amarelo
Ipê Caraíba	Cajú
Pau Preto	Goiaba
Neen	Ipê amarelo
Mogno	Gueiroba
Jenipapo	Açaí
Ingá	Côqueiro
Jabuticaba	Guapeva
Tamarindo	Angico Branco
Jambro	Ipê Branco
Aroeira	Ipê amarelo
Cafezinho	Ipê Rosa
Jambolão	Figo
Ingá	Mutamba
Laranja	Pau Jaú
Jambroxe	Canela de velho
Mangueira	Paineira
Acerola	Barú
Pitanga	Tarumã
Sangra d'água	Oiti
Jaca	Aroeira
Tingui	Angico

O Departamento de Recursos Humanos (RH) da Cooper-Rubi tem uma atuação múltipla e focada numa gestão altamente profissional de seus colaboradores, desde o recrutamento e seleção, passando pela integração de recém-contratados, avaliação de desempenho, além do treinamento e desenvolvimento de capacidades.

Principais atividades em 2019:

- Gestão dos benefícios;
- Criação de novos fluxos e desenhos de processos;
- Implantação de procedimentos e políticas;
- Descrições de cargos e funções;
- Recrutamento e seleção com qualidade;
- Treinamento contínuo e desenvolvimento dos colaboradores;
- Preparação de lideranças.





Integração com colaboradores

A integração é uma das premissas do departamento de recursos humanos que desenvolve atividades para que a cultura e os valores da empresa sejam absorvidos pelos novos colaboradores, que também participam de treinamento para exercer da melhor forma a função para o qual foram contratados.

Com a integração, a Cooper-Rubi tem o objetivo de diminuir o tempo de adaptação e, assim, proporcionar mais segurança e confiança aos colaboradores para que eles possam exercer as atividades de maneira ética, eficaz e com foco na qualidade.

Temas trabalhados na integração:

- Apresentação institucional
- Estrutura física da empresa;
- Organograma, negócio, missão, visão e valores institucionais;
- Estratégia organizacional;
- Aspectos fundamentais da cultura organizacional;
- Políticas, normas e procedimentos (manual do colaborador);
- Informações relacionadas ao cargo (descrição de cargo) e o desempenho esperado;
- Entrega de manuais administrativos;
- Benefícios e pagamento;
- Validação dos documentos de registro do colaborador.

Patrimônio humano

A Cooper-Rubi é considerada uma das maiores geradoras de emprego e renda na Região do Vale do São Patrício. Em 2019, entre campo e indústria, a empresa gerou 727 vagas. Dados do perfil do colaborador da empresa mostraram que mais de 87% da mão de obra que atuaram na usina, moravam em Rubiataba. Entre os colaboradores do campo, mais de 73% são da cidade e atuaram na safra de 2019.

Colaboradores que moram em Rubiataba (2019):

- CAMPO: 73,98% dos colaboradores
- USINA: 87,85% dos colaboradores

Vagas geradas diretamente em 2019:

- COOPER-RUBI: 153 DIRETAS
- AGRO-RUB: 574 DIRETAS

Capacitação profissional

Seja no campo ou na indústria, os colaboradores participam de treinamentos e capacitação para que o trabalho seja realizado da melhor forma, refletindo em produtos com qualidade. Sendo

assim, foram realizados ao todo 807 cursos. Para os colaboradores da usina foram totalizadas mais de 833 horas de curso e no campo, três mil horas de treinamento.

Cursos oferecidos:

- Saúde e segurança no trabalho;
- Treinamentos de lideranças;
- Cursos específicos para áreas técnicas;
- Comportamentais/éticos e de relacionamentos interpessoais;
- Treinamentos individuais.

Qualidade de vida no trabalho

Por meio de ações e programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), a Cooper-Rubi se empenha para manter os colaboradores motivados e compro-

metidos. Com a dedicação em estabelecer um melhor local de trabalho, a empresa percebeu resultados positivos nas atividades desempenhadas.

Cursos oferecidos:

- Programa de Prevenção a Perda Auditiva Induzida por Ruído Ocupacional (PAIRO);
- Treinamento e desenvolvimento dos trabalhadores;
- Higiene e segurança do trabalho;
- Combate ao alcoolismo e uso de drogas;
- Antitabagismo;
- Saúde mental.

Ações

O bem estar de todos, tanto dos colaboradores como da comunidade, está entre as prioridades da empresa que atua com responsabilidade social.

Iniciativas:

- Reduzir os impactos ambientais;
- Educar os trabalhadores e comunidade quanto ações de preservação e sustentabilidade;
- Criar líderes conscientes do seu papel e responsabilidade social;
- Usar produtos naturais ou com menor teor de agressão ambiental;
- Incentivar ações de voluntariado entre os colaboradores e também diretoria;
- Realizar doações para instituições sociais junto às comunidades próximas.

Parcerias

Para o desenvolvimento social por meio das ações promovidas pela empresa, foi necessário firmar parcerias e direcionar as atividades, após a identificação dos públicos de interesse.

Iniciativas:

- Governos municipais;
- Investidores;
- Grupos políticos (câmaras de vereadores);
- Comunidade;
- Colaboradores;
- Associações do comércio;
- Fornecedores;
- Sociedade organizada.

Desenvolvimento

A Cooper-Rubi acredita que o ambiente, os treinamentos e os benefícios oferecidos pela empresa influenciam para que o colaborador se desenvolva

no departamento em que está inserido. Para que o crescimento e a melhoria sejam constantes a empresa oferece diversos benefícios.

Benefícios:

- Vale-alimentação e/ou vale-refeição;
- Assistência médica;
- Plano de saúde;
- Plano odontológico;
- Ambiente harmônico favorável para o bom relacionamento interpessoal no trabalho, entre outras;
- Campanhas de prevenção de doenças.



Ações com a comunidade

Estar engajada com todos os públicos é necessário para que o desenvolvimento da empresa alcance tanto os colaboradores, como a comunidade da

região. Por isso, a Cooper-Rubi desenvolve diversas ações, com destaque para a tríade: Cooper Viva, Cooper Comunidade e Cooper Social.

Parcerias:

Cooper Escola: por meio do programa a empresa realizou palestras, oficinas, atividades socioculturais e socioeducativas, junto às escolas da rede pública e instituições de ensino, tanto de Rubiataba como de Ceres e região.

Cooper Social: tem o objetivo de contribuir para o desenvolvimento sociocultural da comunidade nos municípios onde a empresa atua. Foram promovidas ações na

área da saúde, qualidade de vida, educação, cultura e cidadania. Entre as ações estão palestras, cursos e oficinas educativas.

Cooper Viva: Dentro do programa estão inseridas as atividades sociais e culturais desenvolvidas para os colaboradores.

Comemorações

Público externo:

- Empresa na escola;
- Visitas técnicas;
- Dia da Criança e do Adolescente;
- Dia do Idoso;
- Aniversário de Rubiataba;
- Datas comemorativas no âmbito nacional/regional;
- Doações de mudas;
- Semana do Meio Ambiente;
- Preservação do Rio das Almas;
- Circuitos ecológicos;
- Atividades sobre direitos humanos, voltadas às comunidades em situação de vulnerabilidade, como nos Centros de Convivência Social.

Público interno:

- Janeiro Branco;
- Campanha de prevenção às DST/AIDS;
- Carnaval;
- Dia Internacional da Mulher;
- Saúde do Coração;
- Dias das Mães;
- Semana do Meio Ambiente;
- Combate à violência contra a criança e adolescentes;
- Setembro Amarelo;
- Outubro Rosa;
- Novembro Azul;
- Dezembro Vermelho.



27



Saúde e segurança no trabalho

A Cooper-Rubi projeta ações para promover a saúde e segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho. A empresa atua fortemente para prevenir acidentes. Os colaboradores de diversas áreas contam com materiais de segurança, equipes para verificar o cumprimento das normas estabelecidas

e com treinamentos para a conscientização sobre a importância de cada item.

No ano de 2019, foram realizados mais de 12 mil atendimentos à saúde do colaborador tanto na indústria quanto no campo, para manter a integridade e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.



28

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

Monitorar os riscos à saúde e garantir a integridade física do colaborador é a função do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT). O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) complementam as ações e garantem a qualidade de vida dos colaboradores.

O setor é responsável pelo fornecimento dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e pelos treinamentos referentes ao uso dos mesmos. As campanhas de prevenção de acidentes no trabalho são organizadas pelo departamento que ainda atua ativamente para a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

Foram realizadas diversas ações visando oferecer aos colaboradores qualidade de vida, segurança, bem-estar, saúde e motivação.

Ações preventivas:

- Prevenção de LER/DORT;
- Primeiros socorros;
- Campanha de imunização;
- Cinesiologia laboral;
- Perda Auditiva Induzida por Ruído (PAIR);
- Câncer de mama;
- Câncer de próstata;
- DSTs;
- Prevenção contra suicídio;
- Campanha de prevenção de doenças cardiovasculares.



Os treinamentos e a atualização das Normas Regulamentadoras para cada setor de atuação são as melhores formas de evitar acidentes no ambiente de trabalho. Por isso, o departamento de Segurança do Trabalho promoveu vários cursos para as áreas agrícola e industrial. Alguns deles são:

- Integração de segurança no trabalho;
- Operação de caldeiras (NR-13);
- Brigada de incêndio (NR-23);
- CIPA (NR-05);
- Capacitação para trabalhos em áreas classificadas (NR-10/20);
- Capacitação para operação de processo industrial (NR-12);
- Sistema elétrico de potência (NR-10);
- Simulado de evacuação e abandono de área (NR-23);
- Transporte e movimento manual de peso (NR-17);
- Capacitação de segurança para operador de empilhadeira (NR-11/12);
- Capacitação para trabalhos em espaços confinados para autorizados e vigia (NR-33);
- Segurança e saúde no trabalho com combustíveis inflamáveis;
- Uso, guarda e conservação do EPI (NR-6).

CIPA

A missão dos representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (CIPA) é colaborar com a prevenção de acidentes no trabalho e doenças ocupacionais. A CIPA trabalha em conjunto

com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), reunindo-se mensalmente para discutir propostas de melhoria nas condições de trabalho, segurança e qualidade de vida dos colaboradores. Havendo acidente do trabalho é convocada a reunião extraordinária para investigar as causas e tomar medidas preventivas a fim de evitar outros possíveis acidentes.

A empresa desenvolveu atividades por meio da comissão, em 2019:

- Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT);
- Campanha de prevenção sobre o uso e Conservação dos EPI's;

SIPAT

A 24ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) foi realizada em novembro de 2019 pelo SESMT e contou com a participação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre as principais formas de prevenir acidentes de trabalho.

O tema do evento em 2019 foi "Segurança no trabalho é a arte para preservar a vida" com vários profissionais convidados para falar sobre trabalho em equipe, ergonomia e transporte e movimento manual de peso, importância dos EPIs, Perda Auditiva Induzida por Ruído Ocupacional (PAIRO) e a segurança como um estilo de vida. Para o entretenimento, os colaboradores participaram de apresentações culturais, musicais e sorteio de brindes.

O evento proporcionou aos colaboradores o acréscimo de conhecimento e participação em dinâmicas.

Um produto de qualidade e que traz segurança para o consumidor representa a satisfação dos clientes. E a melhoria nos processos de produção é um dos pilares que garantem a gestão da segurança de alimentos em nossa empresa. Em 2019 a Cooper-Rubi manteve as certificações ISO 22000:2005 e a FSSC 22000 versão 4.1.

Satisfação

O departamento de gestão de qualidade e segurança de alimentos está diretamente ligado às certificações, com o objetivo de desenvolver produtos e garantir a satisfação dos clientes. Com a grande concorrência, o mercado está cada vez mais exigente. Assim, empresas como a Cooper-Rubi buscam formas de fidelizar os consumidores, por meio da qualidade dos produtos oferecidos.

Produtividade

Com uma gestão eficiente é possível aumentar a produtividade e diminuir os custos de produção. Esses fatores possibilitam a conquista de espaços no mercado e a visibilidade, ao assegurar a qualidade do produto.

O tempo de reposta para as necessidades dos clientes tem diminuído, uma melhoria continua em que ganhamos novas oportunidades de negócios e parâmetros de desempenho para a atividade exercida.

Para responder a todas essas demandas, a Cooper-Rubi têm utilizado ferramentas de gestão que agregam valor à organização e permite a eficiência dos processos.

Avaliação

A qualidade dos produtos passa por um processo de avaliação, que tem se mostrado essencial na empresa, uma vez que contribui para a identificação de questões primordiais como homologação de fornecedores e prestadores de serviço, todos ligados diretamente ao processo de produção.



O desenvolvimento da Cooper-Rubi caminha juntamente com o compromisso em oferecer aos clientes os melhores produtos. O retorno disso foi possível a partir da qualificação dos profissionais, o investimento em tecnologia e o desenvolvimento contínuo. O resultado comercial está na fidelização de diversos clientes com áreas de atuações distintas, mas que utilizam nossos produtos.

Dentre os principais clientes da Cooper-Rubi podemos citar:

Etanol:

ÁLCOOLBRAS - ÁLCOOL DO BRASIL DISTRIB. LTDA
ALESAT COMBUSTÍVEIS S/A
ARAGUAIA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS S/A
BCI COMERCIALIZADORA S/A
CIA PETROQUÍMICA SUAPE
DISLUB COMBUSTÍVEIS LTDA
FAN DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA
FEDERAL DISTRIB. DE PETRÓLEO LTDA
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S/A
MAX DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA
PETROBALL DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA

PETROGOIÁS DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEO LTDA
PETRÓLEO SABBA S/A
PETROQUALITY DISTRIB. DE COMBUSTÍVEIS LTDA
PETROX DISTRIBUIDORA LTDA
RAÍZEN COMBUSTÍVEIS S/A
ROYAL FIC FISTRIB. DE DERIV. DE PETRÓLEO S/A
S R BRASIL PETRÓLEO LTDA
SETTA COMBUSTÍVEIS S/A
SPINDÚSTRIA E DISTR. DE PETRÓLEO LTDA
TDC DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS S/A
TOBRÁS DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA

Açúcar:

A LISBOA DA SILVA & CIA LTDA - ME
A. A. COMERCIO ATACADISTA EIRELI - ME
ACL SANTOS COM. DE GENEROS ALIMENTICIOS LTDA
AMBEV S.A
ARASUCAR ACUCAREIRA ARACATIENSE LTDA
ATACADACÃO DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA
BIG TRADING E EMPREENDIMENTOS LTDA
BIG TRADING E EMPREENDIMENTOS LTDA
BRASAL REFRIGERANTES S/A
CASA GRANADO LABOR. FARM.E DROGARIAS S A
COMABEL COM. DE PROD. DA CESTA BASICA LTDA
CRISTAL ALIMENTOS LTDA.
DISTRIBUIDORA CRISTAL FORTE EIRELI - ME
DISTRIBUIDORA FREITAS LOPES LTDA
DISTRIBUIDORA MACHADO LTDA
ENGARRAFAMENTO COROA LTDA

HNK BR BEBIDAS LTDA.
HNK BR INDUSTRIA DE BEBIDAS LTDA.
HOLANDA CAMINHA ATACADO LTDA
HOLANDA CAMINHA ATACADO LTDA ME
I B I INDUSTRIA DE BEBIDAS IMPERATRIZ LTDA
J. ROBERTO COM. ATACADISTA DE ACUCAR LTDA
JARDINS DIST.DE CEREAIS E REPRESENTACOES LTDA
LATICINIOS BELA VISTA LTDA
MANA PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA
MONTE SANTO BEBIDAS EIRELI
MOSSORO ACUCAR LTDA
R V L DANTAS & CIA LTDA
REFRESCOS GUARARAPES LTDA
SMAAK BEBIDAS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI-ME
TRANSPORTADORA MAJA EIRELE-ME
USINA MONTE ALEGRE S A
VECON CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA

Moagem

A Cooper-Rubi durante a safra de 2019 atuou para melhorar aspectos físicos, como a coleta de pedras e topográficos, com a conservação do solo, o resultado foi o maior rendimento das colhedoras.

A área plantada foi de mais de quatro mil hectares, com uma moagem de 1.834.096,86 toneladas de cana-de-açúcar. A expectativa é alcançar uma moagem de dois milhões de toneladas.

Histórico:

Safra de 2017 com 1.550.769 toneladas de cana moída.

Safra de 2018 com 1.662.6728 toneladas de cana moída.

Safra de 2019 com 1.834.096,86 toneladas de cana moída.





Etanol

A Cooper-Rubi foca sempre em entregar aos seus clientes um produto com qualidade excepcional e quantidade que supere safras anteriores. Um reflexo disso foi a produção do ano de 2019, que ultrapassou o volume de 113 mil metros cúbicos de etanol.

Sendo destes, 20.574.444 litros, anidro e 93.151.698 litros, hidratado. A diferença entre os dois combustíveis está na quantidade de água presente no produto final.

Etanol Anidro: Combustível automotivo, utilizado como aditivo à gasolina num percentual de até 27%, composto por 99,3% de álcool etílico e 0,7% de água.

Etanol Hidratado: O combustível é composto por uma mistura hidroalcoólica (álcool e água), em que no mínimo 92,5% é álcool etílico e o restante de água. Esse tipo de etanol é utilizado em veículos automotores a álcool e nos veículos com tecnologia flex.

Produção:

ANIDRO

2017 = 21.691.828 litros

2018 = 18.973.200 litros

2019 = 20.574.444 litros

HIDRATADO

2017 = 40.549.460 litros

2018 = 77.907.491 litros

2019 = 93.151.698 litros

Total produzido (etanol anidro e hidratado)

2017 = 62.241.288 litros

2018 = 96.880.691 litros

2019 = 113.726.141 litros

Açúcar

A Cooper-Rubi produziu em 2019 84,38% do seu açúcar com especificação SP1A/SP1. Isso significa que a empresa conseguiu atender todos os clientes especiais com um açúcar de ótima qualidade. Foram 55.499,3 toneladas, em 2019.



OUVIDORIA DA COOPER-RUBI
0800 591 6105



www.cooper-rubi.com.br



@cooperrubioficial



@cooperrubioficial

